

Ressort: News

## Bundesversicherungsamt kritisiert Pflegekassen scharf

Bonn, 28.08.2013, 07:08 Uhr

**GDN** - Das Bundesversicherungsamt hat den Umgang der Pflegekassen mit Pflegebedürftigen scharf kritisiert. Ihrer umfangreichen Informations- und Beratungspflicht kämen die Kassen "teils gar nicht, teils nur unvollständig" nach, heißt es nach Informationen der "Rheinischen Post" im Tätigkeitsbericht der Aufsichtsbehörde.

Das Versicherungsamt beanstandet auch, dass die Pflegekassen "überwiegend" keine Beratungsangebote machten, welche Pflegeleistungen für die Betroffenen in ihrer "persönlichen Situation" in Betracht kämen. Die Kassen versäumten es zudem, den Pflegebedürftigen Leistungs- und Preisvergleichslisten zu übermitteln sowie ihnen Informationen über die Qualitätsprüfungen von Heimen und Pflegediensten zu geben. Häufig fehlten auch Konzepte für individuelles Fallmanagement.

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-20554/bundesversicherungsamt-kritisiert-pflegekassen-scharf.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)